

Onbeperkte openingsuren dankzij een automaat

Onze maatschappij verandert. Onder impuls van een groeiende online verkoop, verwachten consumenten dat winkels en producten altijd bereikbaar en beschikbaar zijn. Met een verkoopautomaat geef je een antwoord op die verwachting.

Business Distribution Service (BDS) in Waregem specialiseerde zich in de verkoop, verhuur en uitbating van verschillende soorten verkoopautomaten en automaten op maat. Het familiebedrijf van Bart Delarue en echtgenote Annick De Waele groeide in enkele jaren tijd uit tot een van de grootste spelers op de markt.

Aanbod in de automaten

Welke producten bied je best aan in automaten? “Vooral hoge-rotatie-producten,” zegt Bart. “We merken bij onze klanten dat alles wat voeding en kant-en-klaar is, zoals brood, soep, charcuterie en pan- of consumeerklare gerechten, het heel goed doen.” Als je voeding aanbiedt, is het volgens hem wel belangrijk om voldoende keuze te geven, minstens zes tot zeven gerechten.



Shop Nijlen

“Waarom ook geen volledige maaltijd aanbieden?” suggereert Bart. “Een kant-en-klaar gerecht, bijvoorbeeld een koninginnenhapje, met de puree en zelfs het wijntje erbij. Alles kan. We hebben onlangs zelfs een sushi-automaat geïnstalleerd.”

Extra verkoopkanaal

Een automaat is een extra verkoopkanaal, volledig in het verlengde van de fysieke winkel. Bovendien 24/7 beschikbaar en heel makkelijk toegankelijk. “Je geeft je klanten dus een betere service, zonder extra personeelskosten. En je spreekt een doelgroep aan die je met je supermarkt niet bereikt.”

Volgens Bart kunnen supermarkten hun verkoop opkrikken. “Klanten zijn niet altijd op zoek naar persoonlijk contact,” zegt Bart, “en willen soms gewoon zeer snel geholpen worden voor de meest dagelijkse producten zoals brood, dagschotels, soepen en dergelijke.” Dat speelt in het nadeel van supermarkten. “Bij een klassiek supermarktbezoek moet je parkeren, een weg door de winkel zoeken, aanschuiven aan de kassa, terug naar de auto gaan. Dat neemt jammer genoeg te veel tijd in beslag voor de veel-eisende klant. Via een automaat kun je die consument wél direct helpen.” De supermarkten hebben het grote voordeel dat ze beschikken over het hele gamma van producten die toppers zijn in voedingsautomaten. Bovendien zijn dat net producten die betere marges bieden.

Opportunititeit

Veel supermarkten overwegen in eerste instantie om hun verkoopautomaat vlak aan de winkel te plaatsen, bijvoorbeeld op de parking. Maar waarom ook niet een andere locatie overwegen? “Er zijn grote wijken en deelgemeenten waar de bakkers en slaggers verdwenen zijn en er ook geen supermarkten zijn gekomen omdat de investering te groot is in vergelijking met het potentieel. Die locaties bieden enorme kansen voor verkoopautomaten.”

Maatwerk

Als onafhankelijke verkoper kan BDS alle types automaten aanbieden, onafhankelijk van het merk. “We luisteren in de eerste plaats naar de wensen van de klant en houden rekening met de beschikbare ruimte en het budget. Op basis daarvan kiezen we de best beschikbare optie op de markt.”

BDS zal dankzij hun jarenlange ervaring ook altijd extra advies geven. “Soms zijn er producten waar de klant niet meteen aan denkt, maar waarvan wij vanuit onze ondervinding weten dat ze wel werken.” Bart en zijn team geven niet enkel aanbevelingen over de inhoud maar ook over de opstelling en zelfs de volledige inrichting van de shop. “De keuzes die je



maakt, zijn natuurlijk altijd afhankelijk van je ligging. Lig je in een dorpskern, studentenregio, aan een drukke weg ... Elke locatie vraagt een andere aanpak.”

Evolutie

De tijd van de carrouselautomaten, die vooral gebruikt werden door bakkers, is voorbij. Automaten waar je de producten niet duidelijk in ziet liggen, werken niet meer. “De nieuwe automaten hebben een groot glasfront dat zorgt voor een maximaal zicht op de producten. Dat neemt een eventuele terughoudendheid weg en leidt tot een duidelijke meerverkoop.”

Buiten de verandering van trommel- naar glasfront automaten, kunnen de automaten ook uitgerust worden met een telemetrie box. “Dat is een systeem dat je toelaat om op afstand de verkopen in de automaat te volgen. Bovendien kan je ook nagaan welke producten beter verkopen en je gamma aanpassen aan het koopgedrag van de klanten. Dit verhoogt het rendement en de efficiëntie van de automaten en zorgt voor een betere service voor de klanten.”

Naar betalingssystemen toe, is de evolutie naar betaalkaart en smartphone ook bij de automaten een vaststaand feit. BDS biedt betaalkaartterminals aan die klaar zijn voor de nieuwe Europese wetgeving die dit jaar in september in voege komt.

Onze automaten?
Standaard of op maat...
omdat het kan.

BDS
AUTOMATEN

FOOD AUTOMATEN

Op gelijk welk moment genieten.



NON-FOOD AUTOMATEN

U zal verstandig staan wat er in kan!



DRANK AUTOMATEN

Uw lievelingsdrank altijd bij de hand.



Meer info over onze oplossingen op www.bds-automaten.be of bel ons op **056 664 661**